

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО "РСК"

### СОСТАВЛЕНИЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЮ АКТОВ БЕЗУЧЕТНОГО И БЕЗДОГОВОРНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям АО "РСК" в установленном порядке, при наличии заключенного договора энергоснабжения потребителя с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** процесс производится при условии выявления АО "РСК» безучетного потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** составленный надлежащим образом акта безучетного потребления электроэнергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Выявление неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электроэнергии и составление акта о неучтенном потреблении электроэнергии.	При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра, при получении информации о возможных фактах неучтенного или бездоговорного потребления электрической энергии	Установление и фиксация факта неучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии.	Информация о проведении проверки доводится до сведения гарантирующего поставщика, проверяемого гражданина или руководителя (представителя) проверяемого юридического лица непосредственно после прибытия проверяющей группы на объект проверки посредством телефонной связи либо в устной форме.	При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра.	пп.166,169,172,177 ПП РФ №442 от 4 мая 2012г.
2	Составление и предоставление акта о неучтенном	При установлении факта неучтенного или бездоговорного	2.1 Составление акта о неучтенном или бездоговорном	Акт о безучетном или бездоговорном потреблении,	Не позднее 3 рабочих дней с	п.177 ПП РФ №442 от 4 мая 2012г.

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	или бездоговорном потреблении электроэнергии.	потребления электроэнергии	потреблении электрической энергии; 2.2 Ознакомление участников проверки и проверяемого гражданина либо уполномоченного представителя проверяемого юридического лица с актом.	Акт недопуска (оформляется, в случае противодействия лица (его представителя) проведению проверки, а также воспрепятствования доступу персонала сетевой организации к проверяемому объекту.	даты его составления	
3	Расчет объема неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электрической энергии	После составления акта о неучтенном (безучетном или бездоговорном) потреблении электроэнергии	Определение объема неучтенного потребления электроэнергии.	Письменное оформление расчета - приложение к акту о неучтенном потреблении электрической энергии.	В течение 2 рабочих дней со дня составления акта.	п.186,187,188,189 ПП РФ №442 от 4 мая 2012г.
4	Оформление сетевой организацией счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления		Оформление сетевой организацией счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления, который должен содержать расчет стоимости бездоговорного потребления	Письменное оформление счета и направление способом, позволяющим подтвердить факт получения	В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении.	п.189 ПП РФ №442 от 4 мая 2012г.
5	Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии,		Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, счета для	Оплаченный счет бездоговорного потребления электроэнергии	10 дней со дня получения счета.	п.189 ПП РФ №442 от 4 мая 2012г.

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	объема этого потребления		оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления			

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания АО "РСК": 8-804-333-92-00

Адрес электронной почты АО «РСК»: [rsk@svrsk.ru](mailto:rsk@svrsk.ru)

Адреса Центров обслуживания клиентов: <http://www.sv-rsk.ru/contacts/>