

ИНФОРМАЦИЯ ПО ОБРАЩЕНИЮ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ за 2018 г.

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполнены мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
1	б/н	10.01.2018	10:00	x						x												x				x				x	
2	1	10.01.2018	15:00	x																		x				x				x	
3	б/н	11.01.2018	10:00	x																		x				x				x	
4	2	11.01.2018	16:00	x																		x				x				x	
5	б/н	12.01.2018	9:00	x																		x				x				x	
6	3	12.01.2018	11:00	x																		x				x				x	
7	б/н	12.01.2018	13:00	x																		x				x				x	
8	4	12.01.2018	15:00	x																		x				x				x	
9	б/н	17.01.2018	13:00	x																		x				x				x	
10	б/н	18.01.2018	15:00	x																		x				x				x	
11	5	19.01.2018	10:00	x																		x				x				x	
12	6	19.01.2018	15:00	x																		x				x				x	
13	б/н	22.01.2018	10:00	x																		x				x				x	
14	б/н	23.01.2018	10:00	x																		x				x				x	
15	7	24.01.2018	13:00	x																		x				x				x	
16	б/н	25.01.2018	10:00	x																		x				x				x	
17	8	25.01.2018	11:30	x																		x				x				x	
18	б/н	25.01.2018	15:00	x																		x				x				x	
19	9	25.01.2018	15:45	x																		x				x				x	
20	б/н	29.01.2018	11:00	x																		x				x				x	
21	10	29.01.2018	11:30	x																		x				x				x	
22	б/н	29.01.2018	13:00	x																		x				x				x	
23	11	29.01.2018	13:10	x																		x				x				x	
24	б/н	31.01.2018	13:00	x																		x				x				x	
25	12	31.01.2018	16:00	x																		x				x				x	
26	б/н	01.02.2018	10:00	x																		x				x				x	
27	13	01.02.2018	15:00	x																		x				x				x	
28	б/н	06.02.2018	10:00	x																		x				x				x	
29	14	06.02.2018	16:00	x																		x				x				x	
30	б/н	07.02.2018	9:00	x																		x				x				x	
31	15	07.02.2018	11:00	x																		x				x				x	
32	б/н	07.02.2018	13:00	x																		x				x				x	
33	16	07.02.2018	15:00	x																		x				x				x	
34	б/н	13.02.2018	13:00	x																		x				x				x	
35	17	13.02.2018	15:00	x																		x				x				x	
36	б/н	15.02.2018	10:00	x																		x				x				x	
37	18	15.02.2018	15:00	x																		x				x				x	
38	б/н	16.02.2018	10:00	x																		x				x				x	
39	19	16.02.2018	16:00	x																		x				x				x	
40	б/н	20.02.2018	13:00	x																		x				x				x	
41	20	20.02.2018	15:00	x																		x				x				x	
42	б/н	27.02.2018	11:30	x																		x				x				x	
43	21	27.02.2018	15:00	x																		x				x				x	
44	б/н	01.03.2018	10:00	x																		x				x				x	
45	22	01.03.2018	15:00	x																		x				x				x	
46	б/н	02.03.2018	10:00	x																		x				x				x	
47	23	02.03.2018	16:00	x																		x				x				x	
48	б/н	06.03.2018	9:00	x																		x				x				x	
49	24	06.03.2018	11:00	x																		x				x				x	
50	б/н	06.03.2018	13:00	x																		x				x				x	
51	25	06.03.2018	15:00	x																		x				x				x	
52	б/н	13.03.2018	13:00	x																		x				x				x	
53	26	13.03.2018	15:00	x																		x				x				x	
54	б/н	14.03.2018	10:00	x																		x				x				x	
55	27	14.03.2018	15:00	x																		x				x				x	
56	б/н	19.03.2018	10:00	x																		x				x				x	
57	28	19.03.2018	16:00	x																		x				x				x	
58	б/н	20.03.2018	9:00	x																		x				x				x	
59	29	20.03.2018	11:00	x																		x				x				x	
60	б/н	20.03.2018	11:50	x																		x				x				x	
61	30	20.03.2018	13:00	x																		x				x				x	

3293		26.12.2018	1405	x						x											x			x		
3294		26.12.2018	1445	x																				x		
3295		26.12.2018	1450	x																			x		x	
3296		27.12.2018	11:10			x																	x		x	
3297		27.12.2018	1405			x																	x		x	
3298	1	09.01.2018	9:18	x																			x		x	
3299	2	09.01.2018	11:09	x																			x		x	
3300	3	09.01.2018	14:11	x																			x		x	
3301	4	09.01.2018	14:40	x																			x		x	
3302	5	09.01.2018	15:04	x																			x		x	
3303	6	10.01.2018	10:30	x																			x		x	
3304	7	10.01.2018	10:37	x																			x		x	
3305	8	11.01.2018	10:28	x																			x		x	
3306	9	11.01.2018	13:11	x																			x		x	
3307	10	11.01.2018	14:13	x																			x		x	
3308	11	11.01.2018	14:30	x																			x		x	
3309	12	11.01.2018	15:01	x																			x		x	
3310	13	11.01.2018	15:05	x																			x		x	
3311	14	11.01.2018	15:11	x																			x		x	
3312	15	11.01.2018	15:42	x																			x		x	
3313	16	12.01.2018	13:01	x																			x		x	
3314	17	15.01.2018	9:30	x																			x		x	
3315	18	15.01.2018	14:17	x																			x		x	
3316	19	15.01.2018	14:38	x																			x		x	
3317	20	16.01.2018	14:01	x																			x		x	
3318	21	16.01.2018	14:04	x																			x		x	
3319	22	16.01.2018	15:48	x																			x		x	
3320	23	16.01.2018	15:51	x																			x		x	
3321	24	17.01.2018	13:20	x																			x		x	
3322	25	17.01.2018	15:50	x																			x		x	
3323	26	18.01.2018	9:05	x																			x		x	
3324	27	18.01.2018	10:16	x																			x		x	
3325	28	18.01.2018	11:12	x																			x		x	
3326	29	18.01.2018	15:58	x																			x		x	
3327	29/1	18.01.2018	16:30	x																			x		x	
3328	30	19.01.2018	14:43	x																			x		x	
3329	31	22.01.2018	10:41	x																			x		x	
3330	32	22.01.2018	13:45	x																			x		x	
3331	33	22.01.2018	14:08	x																			x		x	
3332	34	22.01.2018	14:13	x																			x		x	
3333	35	22.01.2018	14:15	x																			x		x	
3334	36	22.01.2018	15:08	x		x																	x		x	
3335	37	22.01.2018	15:17	x																			x		x	
3336	38	23.01.2018	10:15	x																			x		x	
3337	39	23.01.2018	10:40	x																			x		x	
3338	40	23.01.2018	12:59	x																			x		x	
3339	41	24.01.2018	9:00	x																			x		x	
3340	42	24.01.2018	15:09	x																			x		x	
3341	43	24.01.2018	15:10	x																			x		x	
3342	44	24.01.2018	15:20	x																			x		x	
3343	45	25.01.2018	13:46	x																			x		x	
3344	46	26.01.2018	10:09	x																			x		x	
3345	47	26.01.2018	14:02	x		x																	x		x	
3346	48	26.01.2018	15:14	x																			x		x	
3347	49	29.01.2018	13:21	x																			x		x	
3348	50	29.01.2018	13:32	x																			x		x	
3349	51	29.01.2018	13:52	x																			x		x	
3350	52	29.01.2018	13:57	x																			x		x	
3351	53	29.01.2018	14:08	x																			x		x	
3352	54	29.01.2018	15:03	x																			x		x	
3353	55	29.01.2018	15:20	x																			x		x	
3354	56	30.01.2018	14:23	x																			x		x	
3355	57	30.01.2018	14:29	x																			x		x	
3356	58	30.01.2018	15:12	x																			x		x	
3357	59	31.01.2018	10:29	x																			x		x	
3358	60	31.01.2018	14:06	x																			x		x	
3359	61	31.01.2018	15:03	x																			x		x	
3360	62	31.01.2018	15:55	x																			x		x	
3361	1	09.01.2018	9:00	x																			x		x	
3362	2	09.01.2018	10:36	x																			x		x	
3363	3	09.01.2018	11:05	x																			x		x	
3364	4	09.01.2018	11:06	x																			x		x	
3365	5	09.01.2018	13:50	x		x																	x		x	
3366	6	09.01.2018	13:55	x																			x		x	
3367	7	09.01.2018	13:56	x																			x		x	
3368	8	09.01.2018	14:07	x																			x		x	
3369	9	09.01.2018	14:09	x																			x		x	
3370	10	09.01.2018	14:51	x																			x		x	
3371	11	09.01.2018	14:52	x																			x		x	

