

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО "РСК"

ПОЛНОЕ (ЧАСТИЧНОЕ) ОГРАНИЧЕНИЕ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям АО «РСК» в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, договор на оказание услуг по передаче эл. энергии между АО "РСК" и ОАО «МРСК Урала», договор энергоснабжения потребителя с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): введение ограничения и последующего восстановления режима потребления электрической энергии.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Проведение организационных мероприятий по введению ограничения режима потребления электрической энергии	Наличие уведомления от гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о необходимости введения ограничения режима потребления, в случае если инициатором ограничения является гарантирующий поставщик (энергосбытовая организация) или наличие оснований для введения ограничения потребителя если инициатор ограничения АО «РСК».	Проверка на соответствие уведомления, поступившего от гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о необходимости введения ограничения режима потребления требованиям законодательства РФ. Наличие оснований для введения ограничения режима потребления. Наличие и величина аварийной и технологической брони у потребителя. Проведение организационно-технических мероприятий по введению ограничения режима потребления персоналом АО «РСК»	Уведомление о необходимости введения ограничения режима потребления электрической энергии	не позднее чем за 10 дней до даты введения ограничений	пп. 2,6,7 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии ПП РФ №442 от 4 мая 2012г.

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
2	Самостоятельное введение ограничения режима потребления.	Наличие уведомления от гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о необходимости введения ограничения режима потребления, в случае если инициатором ограничения является гарантирующий поставщик (энергосбытовая организация) или наличие оснований для введения ограничения потребителя если инициатор ограничения АО «РСК».	Присутствие представителя АО «РСК» при проведении самостоятельного введения ограничения режима потребления электроэнергии потребителем.	Уведомление потребителю осуществляется способом, определенным договором энергоснабжения, либо другим способом, подтверждающим факт получения такого уведомления.	Направление уведомления не позднее чем за 3 дня до даты введения самоограничения	пп.7,7(1),7(2),12 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии ПП РФ №442 от 4 мая 2012г.
3	Возобновление режима потребления электрической энергии потребителем	Наличие уведомления от гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о возобновлении режима потребления, в случае если инициатором ограничения является гарантирующий поставщик (энергосбытовая организация). Устранение потребителем оснований для введения ограничения режима потребления	Проведение организационно-технических мероприятий по возобновлению режима потребления электрической энергии потребителю.		Не позднее чем через 24 часа со времени получения инициатором введения ограничения уведомления об устранении оснований для введения ограничения режима потребления.	п.19,19(1),19(2) Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии ПП РФ №442 от 4 мая 2012г.

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
4	Разработка и утверждение сетевой организацией графиков аварийного ограничения	Заклученный с ОАО МРСК Урала договор об оказании услуги по передаче электрической энергии	Определение объёмов, места и времени действия ограничения		с 1 октября текущего года по 30 сентября следующего года и утверждаются сетевой организацией не позднее чем за 10 дней до начала очередного периода.	п. 36,37,39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии ПП РФ №442 от 4 мая 2012г.
5	Доведения до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей графиков аварийных ограничений.	Утвержденные графики аварийного ограничения	В порядке, предусмотренном договором энергоснабжения (купли-продажи электрической энергии (мощности)) или договором оказания услуг по передаче электрической энергии, доведения графиков ограничений до гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей.	Письменное уведомление и публикуются сетевой организацией на своем сайте в сети "Интернет" в течение 10 рабочих дней после их утверждения	в течение 10 рабочих дней после их утверждения	п. 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии ПП РФ №442 от 4 мая 2012г.
6	Введение полного и (или) частичного ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства	Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации невозможно без ограничения режима потребления потребителей.	Уведомление потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ напрямую или через действующего в его интересах гарантирующего	Письменное уведомление потребителя напрямую или через гарантирующего поставщика, или иным другим способом,	Уведомления направляются вместе с графиками ремонтных работ в соответствии с условиями заключенного договора	п. 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии ПП РФ №442 от 4 мая 2012г.

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	хозяйства АО "РСК"		поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением. Вывод в ремонт объекта электросетевого хозяйства.	позволяющим определить дату и время передачи уведомления	энергоснабжения и согласно графикам проведения ремонтных работ.	
7	Введение ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев сетевой организации, иных владельцев	Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев невозможно без ограничения режима потребления потребителей	Уведомление потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ напрямую или через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением. Вывод в ремонт объекта электросетевого хозяйства.	Письменное уведомление потребителя напрямую или через гарантирующего поставщика, или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	Смежная сетевая организация не позднее 2 дней со дня получения от сетевой организации уведомления о проведении ремонтных работ и о необходимости введения ограничения режима потребления	п. 32 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии ПП РФ №442 от 4 мая 2012г.
8	Введение ограничения режима потребления по графикам	Возникновение (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине	Уведомление потребителя о необходимости ограничить потребление электрической энергии (мощности).	Письменное уведомление потребителя напрямую или через гарантирующего	В течение 3 дней с даты принятия такого решения, но не позднее чем за 24	п. 35 (а) Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии,

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	ограничения режима потребления (мощности)	возникновения дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях	Потребитель самостоятельно выполняет технические (технологические) мероприятия, обеспечивающие снижение потребления в объемах и в периоды суток, которые указаны в уведомлении.	поставщика, или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	часа до введения указанных мер	ПП РФ №442 от 4 мая 2012г. п. 33 ПП РФ №861 от 28.12.2004.
9	Введение временного отключения (за исключением потребителей с аварийной броней)	При невозможности введения в действие графиков ограничения режима потребления в сроки, необходимые для предупреждения или предотвращения аварийных электроэнергетических режимов	Введение временного отключения Оповещение потребителя о введении временного отключения		Без предварительного уведомления, с незамедлительным оповещением после введения временного отключения	п. 35 (б) Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, ПП РФ №442 от 4 мая 2012г.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания АО "РСК": 8-804-333-92-00

Адрес электронной почты АО «РСК»: rsk@svrsk.ru

Адреса Центров обслуживания клиентов: <http://www.sv-rsk.ru/contacts/>